



## Zoom presenta nuevas soluciones de seguridad en Zoomtopia

**SAN JOSÉ, California, 9 de noviembre, 2022**— Zoom Video Communications, Inc., (NASDAQ: ZM) anunció durante Zoomtopia 2022 la ampliación de su lista de funciones de seguridad para incluir tres nuevas ofertas: la función de cifrado de extremo a extremo (E2EE) para Zoom Mail Service (beta), cifrado avanzado para el buzón de voz de Zoom Phone y actualización automática empresarial.



Estos son los detalles sobre las actualizaciones de seguridad anunciadas en Zoomtopia, su conferencia anual de clientes:

### **Correo electrónico cifrado de extremo a extremo**

Zoom anunció el siguiente paso dentro de la plataforma, con Zoom Mail Client (beta) y Calendar Client (beta), es posible ingresar a las cuentas de correo electrónico existentes desde los servicios de *e-mail* más populares dentro del escritorio de Zoom.

Además, también anunciaron Zoom Mail Service (beta) y Calendar Service (beta) alojados completamente en la infraestructura de Zoom. Este servicio ofrecerá cifrado de extremo a extremo (E2EE) para correos electrónicos enviados directamente entre usuarios activos de Zoom Mail Service.

La función de cifrado de extremo a extremo de Zoom Mail Service está diseñada para mejorar la privacidad de la comunicación por correo electrónico. Ofrecerá este cifrado para los correos electrónicos entre los usuarios del servicio Zoom Mail, lo que significa que el cliente, controla las claves de cifrado y, por lo tanto, el acceso al contenido del correo electrónico, incluidos los archivos adjuntos o el asunto.

La información como el remitente y los destinatarios, el número y tamaño del archivo adjunto y las marcas de tiempo permanecerán disponibles para los servidores de Zoom, ya que son necesarios para brindar el servicio.



Para usar el cifrado de extremo a extremo en el servicio de correo de Zoom, el emisor y el receptor del correo electrónico deben usar direcciones asignadas a través de Zoom Mail Service y tener uno o más dispositivos asociados.

Los correos electrónicos cifrados de extremo a extremo enviados y recibidos por otros usuarios del servicio Zoom Mail se marcarán con un icono de escudo verde en la parte inferior del mensaje. Los mensajes de correo electrónico hacia y desde cuentas de correo electrónico que no están alojadas por Zoom no se cifrarán de extremo a extremo, pero Zoom seguirá cifrando en reposo y estarán marcados con un icono de escudo naranja (como "cifrado por servidor") en la parte inferior del mensaje.

Zoom Mail Service encripta los correos electrónicos entrantes de servicios de correo electrónico de terceros tan pronto como los recibe.

Para las pequeñas y medianas empresas centradas en la seguridad y la privacidad, Zoom ofrece una solución atractiva. Los clientes con planes pagos en Estados Unidos y Canadá tendrán acceso a la versión beta.

### **Seguridad mejorada para Zoom Phone con cifrado avanzado**

Cuando se trata de dejar mensajes de voz confidenciales, especialmente en sectores como el financiero y jurídico, la seguridad es primordial. Además de la implementación de E2EE en Zoom Phone, ahora se agrega el cifrado avanzado al buzón de voz de Zoom Phone.

Para habilitar el cifrado avanzado para el buzón de voz de Zoom Phone (beta), los administradores en el plan Zoom Phone Power Pack pueden visitar la configuración de su cuenta, grupo o teléfono y activar esta función a usuarios específicos o a todos los usuarios. Una vez habilitados, los servidores de Zoom reciben y graban los mensajes del buzón de voz y los cifran con claves que solo conocen los dispositivos de los destinatarios. Para los usuarios empresariales con la función de custodia habilitada, estas claves también se pueden compartir con el administrador de la cuenta del usuario.

Los clientes del plan Zoom Phone Power Pack pueden comunicarse con su equipo de cuenta y solicitar que se habilite esta función.

### **Más opciones empresariales para mantenerse actualizados**

El otoño pasado, Zoom presentó actualizaciones automáticas a su base de consumidores para brindar formas simples de mantener actualizado su cliente de escritorio Zoom. Y ahora está ampliando estos esfuerzos con actualizaciones automáticas para empresas, lo que ayuda a brindar más opciones y flexibilidad a los clientes empresariales que esperan implementar actualizaciones de Zoom automáticamente para sus usuarios.

Anteriormente, los administradores de cuentas solo podían implementar versiones únicas de Zoom para Windows y macOS para sus usuarios. La nueva función de actualizaciones automáticas empresariales, o actualización automática empresarial, tiene como objetivo mejorar la seguridad de la organización al facilitar que los usuarios mantengan las últimas versiones del software Zoom. Para las cuentas con Zoom Device Management habilitado, los administradores pueden seleccionar qué usuarios están listos para actualizar a la versión más reciente en el panel.



De manera similar a la función 2021, los administradores también pueden seleccionar entre dos frecuencias para lanzar nuevas versiones del software: una opción "Lenta" con menos actualizaciones y un enfoque en la estabilidad, y una opción "Rápida" para distribuir las actualizaciones y funciones más recientes tan pronto como sea posible; también pueden seleccionar una hora específica.

“En Zoom estamos comprometidos a construir una plataforma en la que pueda confiar, con sus interacciones, información y negocios en línea. Las múltiples ofertas de encriptación ayudan a construir la base para esa confianza y son una parte clave de la estrategia de seguridad en evolución en Zoom”, señaló Rogelio Rocha, Head of Mexico Upmarket & Verticals.

Para obtener más información sobre el enfoque de Zoom con respecto a la seguridad, la privacidad y el cumplimiento, explore el [Centro de Confianza](#) y consulte el resto de las sesiones de seguridad de [Zoomtopia](#).