



Zoomtopia 2022: Innovaciones que impulsan la experiencia del trabajo moderno

- *Zoom Mail y Calendar (beta) se suman a la plataforma integral de comunicaciones*
- *Los Zoom Spots proporcionarán espacios de co-working virtuales para impulsar la conexión y la colaboración de los empleados*
- *Las innovaciones incluyen características de IA conversacional en el Centro de Contacto*
- *Zoomtopia, por primera vez, será una experiencia híbrida impulsada por Zoom Events*

SAN JOSÉ, California, 8 de noviembre, 2022— Zoom Video Communications, Inc., (NASDAQ: ZM) inició hoy Zoomtopia 2022, el evento anual de la compañía para presentar sus innovaciones que potencian las experiencias de trabajo modernas y celebrar el futuro de la comunicación y la colaboración. Por primera vez, Zoomtopia 2022 es una experiencia híbrida impulsada por Zoom Events, la solución de gestión de eventos virtuales todo en uno de Zoom.

"A medida que las organizaciones globales se adaptan a cómo, cuándo y dónde se realiza el trabajo, es crucial que la conexión humana siga siendo una prioridad principal para impulsar las estrategias empresariales", afirmó Eric S. Yuan, director general de la marca. "Zoom está diseñado para hacer que todo tipo de conexiones sean posibles, efectivas y significativas. Nuestro equipo ha creado y lanzado más de 1,500 funciones y mejoras en la plataforma de Zoom este año, avanzando en la forma en que las personas se conectan entre sí, con su organización y con sus clientes, abriendo en definitiva las puertas de par en par a la creatividad y la colaboración."

"Nunca ha habido tanta incertidumbre en torno al futuro del trabajo como hoy. El trabajo desde cualquier lugar, las oficinas híbridas y otras tendencias han creado un complejo conjunto de cuestiones que los líderes empresariales y de TI deben abordar. Sea cual sea el resultado, una cosa es segura y es que las herramientas de colaboración serán fundamentales para mantener a los trabajadores conectados", comentó Zeus Kerravala, analista principal de ZK Research.

"Zoom ha pasado rápidamente de ser una empresa de reuniones de nicho a una amplia plataforma de colaboración que ofrece una experiencia inigualable a los empleados y clientes, y ayuda a las organizaciones a abordar las necesidades actuales y futuras del trabajo.

"Nuestro equipo se conecta y colabora con Zoom, lo que nos permite trabajar juntos sin importar dónde nos encontremos, para que podamos seguir ofreciendo contenidos de primera clase de nuestras marcas icónicas como HBO, Warner Bros., CNN y Food Network y personajes queridos como Batman, Superman, Looney Tunes y Harry Potter", señaló Dave Duvall, CIO - Tecnología y Operaciones, Warner Bros. Discovery.

"Hemos podido evolucionar con Zoom, especialmente más allá de las reuniones, con productos como Zoom Phone, Zoom Rooms y Zoom Team Chat. Toda la plataforma ha ampliado realmente nuestras capacidades para colaborar y estar conectados dentro de la organización."



Zoom anuncia las innovaciones de la plataforma durante Zoomtopia

Para seguir avanzando en la próxima era de las comunicaciones, Zoom presentó varias soluciones novedosas para potenciar tanto a las empresas como a los particulares.

Algunos de los anuncios incluyen:

- **Zoom Mail y Calendar (beta):** Con Zoom Mail y Calendar Clients, los usuarios ya no tendrán que salir de la plataforma de Zoom para acceder a su correo electrónico y calendario. Los servicios de correo electrónico y calendario más populares se integrarán directamente en Zoom, lo que significa que los usuarios podrán acceder rápidamente a sus comunicaciones y a su programación, y realizar su trabajo de forma más eficiente. Para las empresas que no dispongan de servicios de TI dedicados, pero que se centren en la privacidad y la seguridad, Zoom también lanzó opciones de servicios de correo electrónico y calendario alojados en Zoom, también integrados directamente en la plataforma. El servicio de correo de Zoom está encriptado de extremo a extremo para los correos electrónicos enviados directamente entre usuarios activos del servicio de correo. El servicio de correo y calendario de Zoom está en fase beta en EE. UU. y Canadá para los usuarios de los planes Pro y Standard Pro, mientras que Zoom Mail y Calendar Clients (beta) se mantiene a nivel mundial, disponible para los usuarios de todos los niveles (incluido el gratuito).
- **Zoom Spots:** ¡Bienvenido al espacio de co-working virtual de Zoom! A partir de principios de 2023, Zoom Spots es un espacio persistente con video, integrado en la plataforma, para ayudar a fomentar discusiones inclusivas, mantener a los colaboradores conectados y llevar las interacciones fluidas del trabajo en persona a los equipos descentralizados e híbridos a lo largo del día.
- **Zoom Virtual Agent:** Una solución inteligente de IA conversacional y chatbot que utiliza el procesamiento del lenguaje natural y el aprendizaje automático para entender y resolver rápidamente los problemas de los clientes. Trabaja las 24 horas del día en múltiples canales de asistencia para ofrecer experiencias rápidas y personalizadas a los clientes, reducir el volumen de llamadas a los agentes humanos e impulsar importantes eficiencias operativas para las empresas. Zoom Virtual Agent, que estará disponible a principios de 2023, puede integrarse completamente con Zoom Contact Center y también se ofrecerá como una solución de chatbot independiente.
- **Continuous Collaboration across Zoom One:** Los flujos de trabajo conectados a través de Zoom One, la oferta de comunicación y colaboración "todo en uno" que reúne el chat de equipo, el teléfono, la pizarra, las reuniones y mucho más, están permitiendo a los individuos y a los equipos hacer su mejor trabajo. Entre estas nuevas capacidades se encuentra la integración entre el Chat de Equipo y el Chat en Reunión, creando una funcionalidad siempre activa para que los usuarios puedan fluir entre el Chat de Equipo y las Reuniones para mantener los proyectos en marcha y continuar la conversación después de las reuniones.
- **Zoom IQ Virtual Coach:** Próximamente, como parte de Zoom IQ for Sales, Zoom IQ Virtual Coach simula una variedad de situaciones de venta para ofrecer a los vendedores un entorno de práctica para perfeccionar su discurso, obtener comentarios y recibir consejos de su contenido en tiempo real durante las llamadas con los clientes potenciales



Construir para conectar y ampliar el valor de Zoom

Los desarrolladores tienen la posibilidad de utilizar las APIs de Zoom, los SDKs y las herramientas y recursos para crear aplicaciones e integraciones con Zoom o utilizar la tecnología principal de Zoom para impulsar soluciones innovadoras basadas en video para cualquier caso de uso.

Los desarrolladores pueden realizar más tareas en Zoom con:

- **Mejoras en Zoom Developer Platform:** Pronto será más fácil para los desarrolladores aprovisionar y gestionar las aplicaciones que funcionan con Zoom al habilitar las aplicaciones instaladas con autorización del administrador. Esto permitirá a los administradores de cuentas de Zoom preinstalar aplicaciones para una organización a nivel de cuenta, grupo o usuario. Además, los desarrolladores pronto podrán monetizar sus aplicaciones en el Zoom App Marketplace.
- **Disponibilidad ampliada con Zoom Apps:** Las aplicaciones del producto integradas en la experiencia de reuniones y seminarios web de Zoom, se está expandiendo a través de la plataforma a Team Chat, Zoom Rooms, y más, para que los desarrolladores puedan conectar las aplicaciones en todos sus flujos de trabajo. Ahora, los desarrolladores pueden crear su integración una vez y extenderla a toda la línea de productos de Zoom. Además, los desarrolladores se beneficiarán de una mayor distribución de sus aplicaciones de Zoom con el próximo lanzamiento de Essential Apps.

Las aplicaciones agrupan los planes de pago de Zoom Meetings y las aplicaciones de Zoom con selectos desarrolladores de aplicaciones, dando servicio a las necesidades de gestión y crecimiento de un negocio, al tiempo que ayudan a minimizar el trabajo manual.

Más información sobre cómo los desarrolladores pueden ampliar la potencia de Zoom con las nuevas actualizaciones de la plataforma para desarrolladores de Zoom y las aplicaciones de Zoom durante la cumbre para desarrolladores de Zoomtopia.

Zoomtopia es una experiencia híbrida de dos días alojada en la plataforma de eventos de Zoom, con ponentes que invitan a la reflexión, líderes empresariales y apariciones de celebridades, e incluye muchas oportunidades para establecer contactos, colaborar y aprender.