



Zoom amplía su plataforma para mejorar la colaboración entre equipos

- *Los nuevos productos y las capacidades ampliadas ayudan a los equipos a ser eficientes, productivos y a estar conectados desde cualquier lugar*

SAN JOSÉ, California, 10 de noviembre, 2022— Zoom Video Communications, Inc., (NASDAQ: ZM) presentó durante la edición de Zoomtopia de este año, interesantes innovaciones para que conectarse, trabajar y organizarse sea más fácil que nunca.

Introducción de Zoom Mail y Calendar

Con el objetivo de ayudar a los usuarios a utilizar las herramientas que necesitan directamente en la aplicación, Zoom da un paso más. Con los clientes de *Zoom Mail* y *Calendar (beta)*, los usuarios obtendrán aún más capacidades de comunicación y colaboración en *Zoom One* y reducirán el "efecto de alternancia". Los usuarios podrán trabajar de forma más eficiente, ingresar rápidamente a sus comunicaciones, programar y unirse fácilmente a las reuniones, todo, desde Zoom.

Los servicios *Zoom Mail* y *Calendar (beta)* están dirigidos a clientes de pequeñas y medianas empresas que valoran especialmente la privacidad del correo electrónico. El servicio de correo de Zoom proporcionará correo electrónico cifrado de extremo a extremo cuando los mensajes se envíen directamente entre usuarios activos del servicio Zoom Mail, y el servicio de Zoom Calendar incluirá una función de reserva de citas, una forma sencilla de que los participantes seleccionen una hora disponible para reunirse en Zoom.

Un lugar para estar "juntos" cuando no estén físicamente: Zoom Spots

Hoy es más importante la necesidad de conexión y comunicación simplificada en un mundo laboral híbrido, la gente extraña las conversaciones espontáneas y la colaboración cuando trabajaban lado a lado. Para ayudar a que esas conexiones sean más fáciles y a reducir la brecha entre los trabajadores en diferentes lugares, Zoom introdujo un enfoque centrado en el ser humano para la interacción virtual: *Zoom Spots*.

Disponible a principios de 2023, *Zoom Spots* es el espacio de coworking virtual de Zoom. Con la finalidad de fomentar discusiones inclusivas, llevando las interacciones fluidas del trabajo en persona a los equipos híbridos a lo largo de su jornada laboral. Reproduce el aspecto del "trabajo en común" de una oficina abierta para los trabajadores y fomenta las conversaciones libres a través del video.

Mayor colaboración a través de Zoom One

La oferta de Zoom One proporciona herramientas versátiles para ayudar a los equipos a comunicarse y colaborar con fluidez, y *Zoom Spaces* optimiza el espacio de la oficina y reúne a los equipos híbridos. Con mejoras en *Zoom Team Chat*, *Whiteboard*, *Rooms*, *Phone*, *Meetings* y más, es más fácil conectarse, mantenerse organizado y trabajar.



Zoom Team Chat

Próximamente, los chats de las reuniones y los chats de equipo se unen en un solo lugar. Si se habilita, las conversaciones de las reuniones estarán disponibles en *Team Chat* bajo un chat de grupo dedicado a la reunión para hacer referencia o mantener las conversaciones. Ya no es necesario preocuparse por el seguimiento y la solicitud de los enlaces compartidos.

También está previsto que el año que viene se traduzcan los chats de equipo para que los equipos globales puedan desarrollar un entendimiento común más rápido, trabajar juntos de forma más eficiente y permitir una mayor inclusión. Además, pronto se podrá programar un chat para que se envíe en un momento posterior, para que coincida mejor con la zona horaria, el horario de trabajo y los planes fuera de la oficina de un miembro del equipo.

Zoom Phone

Se redefine lo que una solución telefónica empresarial basada en la nube puede hacer por la organización, con nuevas formas de simplificar la experiencia a través de *Zoom Phone*. Para los empleados que tienen que gestionar las llamadas a lo largo de sus ocupadas jornadas de trabajo, Zoom une el teléfono y el chat para que sea más fácil colaborar a lo largo del día.

También se incorporó la compatibilidad con un cliente telefónico basado en la web y una aplicación web progresiva (PWA) para ChromeOS. Esto permitirá a cualquier persona utilizar *Zoom Phone* y es especialmente útil para las empresas con trabajadores remotos y estacionales para que puedan funcionar con dispositivos como los Chromebooks.

Zoom Meetings

Las reuniones de Zoom continúan mejorando, en este sentido, se incorporan más funciones de video y grabación al producto estrella, *Zoom Meetings*.

- **Smart Recordings:** Impulsada por Zoom IQ, la función *Smart Recordings* hace que las grabaciones de las reuniones sean más sencillas gracias a los resúmenes, los pasos siguientes y los capítulos inteligentes, para que se pueda saltar rápidamente a los momentos que importan y tomar acciones.
- **Plantillas de reuniones:** Permite personalizar fácilmente diferentes tipos de reuniones, como las sesiones de capacitación o las reuniones de todos los empleados. Estas plantillas configurarán automáticamente los ajustes necesarios.
- **Avatares:** Se puede elegir entre más avatares de animales, humanos e incluso Meta Avatares para ayudar a personalizar la forma en que el "usuario virtual" se muestra en las reuniones.
- **Videoclips:** Con la capacidad de narrar y grabarse a sí mismo compartiendo la pantalla, es posible crear videos. Estos videos se pueden compartir con los compañeros de equipo para comunicarse en proyectos y se almacenan de forma centralizada para futuras consultas.



Zoom Rooms

Para los que acuden a la oficina, se sigue optimizando y ampliando la capacidad del espacio de trabajo con varias mejoras en *Zoom Rooms*.

- **Sugerencias inteligentes de reserva de espacios de trabajo:** Al reservar una sala o un escritorio en una oficina, las Sugerencias Inteligentes ayudarán a decidir dónde sentarse y qué días acudir a la oficina en función de con quién se ha estado trabajando, dónde se sienta normalmente y dónde se sienta el equipo.
- **Intelligent Director (beta privada):** Se espera que esté disponible a finales de este año, *esta solución* aprovecha las múltiples cámaras de la sala, con flujos de video de los participantes en la sala desde diferentes ángulos, y selecciona el mejor flujo de video para compartir en la reunión, incluso se ajustará a los participantes cuando se muevan.
- **Whiteboard complementario:** Pronto se podrá emparejar sin problemas el *Whiteboard* con *Zoom Rooms* para agregar y compartir las capacidades en la reunión.
- **Zoom Interop para Google Meet:** Proporciona una manera para que las salas de Zoom llamen a las reuniones de Google Meet, y las salas de Google Meet llamen a las reuniones de Zoom.

Para obtener más información sobre estas innovaciones (y otras más) diseñadas para potenciar los equipos y transformar el trabajo, consulta el [blog de Zoom](#).