



COMUNICADO DE PRENSA

Geely posee más de 45,000 refacciones disponibles para servicio postventa

- La entrega de las piezas se realiza entre 24 y 72 horas, gracias a la alianza con DHL Supply Chain.
- Además, cuenta con un plan de asistencia en el camino para siniestros, cambio de llantas y cerrajería.

Ciudad de México. 26 de agosto de 2024.- Geely México reveló que cuenta con la disponibilidad inmediata de más 45,000 autopartes para el servicio de mantenimiento y reposición por siniestro de todos los modelos que comercializa en el país. El suministro a cualquiera de los distribuidores a nivel nacional, está disponible de 24 a 72 horas, gracias a la alianza que tiene con DHL Supply Chain.

Las refacciones disponibles son para los autos: Coolray, GX3 Pro, Starray y Okavango, unidades de combustión, como el eléctrico Geometry C.

Con esto Geely brinda certeza y tranquilidad a sus clientes para el servicio postventa de las unidades, al igual que en el caso de robo o accidente.

Apoyo en robo de autopartes

Geely México mantiene un descuento del 60% en la compra de autopartes para sus clientes, en caso de existir robo; esta ayuda se prolonga hasta por 4 años u ocho ocasiones (dos por año). Esto está pensado para desincentivar la venta de autopartes en el mercado negro e incrementar la fidelidad a la marca.

El descuento aplica en: fascia delantera, fascia trasera, emblemas, parrilla, faros, calaveras, faros de niebla y espejos laterales. En las piezas que no aplica son: accesorios, rines y llantas, entre otras.

Asistencia en el camino, 365 días del año

La marca ofrece a sus clientes, al momento de adquirir cualquiera de sus modelos, asistencia en el camino los 365 días del año, las 24 horas del día, durante un periodo de cuatro años sin costo alguno.

Los elementos que se cubren son:

- Servicio de grúa (dos veces al año y cubre hasta 100 km de distancia).
- Relleno de tanque (dos ocasiones al año).
- Pase de corriente (dos veces al año).
- Cambio de llantas por ponchadura (dos ocasiones al año).
- Uso de cerrajero en caso de que la llave se haya quedado en el interior (una vez al año).



Periodos de garantía

Respecto a la garantía, Geely ofrece una de las más competitivas en el mercado. Cuenta con una garantía de 5 años o 150,000 km de defensa a defensa. En el caso del tren motriz para vehículos de combustión, 8 años o 250,000 kilómetros y para los autos eléctricos en componentes de alta tensión, la garantía cubre 8 años o 150,000 kilómetros.